



# VITAS – Anden Aktør i VITAS

Information til virksomheder om jobcenters brug af Anden Aktør

## Anden Aktør i VITAS

En Anden Aktør er en ekstern virksomhed tilknyttet jobcenteret, som bistår jobcenteret i at varetage processen omkring oprettelse af løntilskud, virksomhedspraktik/nytteindsats eller voksenlærlinge forløb, heri også at supportere virksomhederne med at ansøge om et virksomhedsrettet forløb.

I forbindelse med behandlingen af ansøgninger i VITAS kan jobcenterne indgå en aftale med en Anden Aktør om at udlægge dele eller hele sagsbehandlings-processen til Anden Aktøren.

Såfremt et jobcenter har aftale med en Anden Aktør om at varetage opgaver, vil Anden Aktøren derfor i nogle tilfælde besøge virksomhederne i stedet for en jobcentermedarbejder, og hjælpe virksomheden med at ansøge om at tilbyde løntilskud, virksomhedspraktik/nytteindsats eller et voksenlærlinge forløb.

En Anden Aktør kan være tilknyttet jobcenteret med det formål at varetage hele processen omkring ansøgning om et virksomhedsrettet forløb, men kan også i nogle tilfælde kun have til opgave at stå for en afgrænset del af processen. Eksempelvis bistå virksomhederne i at sende ansøgningen, hvorefter jobcenteret står for behandlingen af ansøgningen.

Til at illustrere dette vises en tabel nedenfor med fire forskellige scenarier for hvordan henholdsvis jobcenteret (JC) og Anden Aktør (AA) kan fordele opgaverne mellem sig:

	Indsende ansøgning (support)	Godkende ansøgning	Oprette bevilling	Supportere forlængelse/ophør	Godkende forlængelse/ophør
1	JC	JC	JC	JC	JC
2	AA	JC	JC	JC	JC
3	AA	AA	JC	JC	JC
4	AA	AA	AA	AA	AA

## Anden Aktør som afsender på mails

Hvis en Anden Aktør har været inde over en ansøgning vil Anden Aktør stå som afsender på de mails, der efterfølgende sendes ud til virksomheden. Anden Aktør vil stå som afsender i alle de tilfælde hvor det er Anden Aktør, der har behandlet ansøgningen. Hvis det er jobcenteret, der har varetaget sagsbehandlingen vil dette fremgå.

Når en Anden Aktør varetager dele af processen, har det ingen betydning for virksomheden eller ansøgningsprocessen. Ansøgningsprocessen er præcis den samme som hvis det var jobcenteret, der varetog opgaven. Dog vil der være en difference i hvem der står som afsender på mails og afgørelsestekster, samt enkelte formuleringer i disse.

## Anden Aktørs adgang til ansøgninger

Det er ikke muligt for virksomheder at sende en ansøgning direkte til en Anden Aktør. Anden Aktør modtager kun ansøgningen såfremt Anden Aktør har oprettet ansøgningen i virksomhedssupport på vegne af virksomheden og sendt denne til underskrift hos virksomheden eller fået virksomhedens underskrift direkte i virksomhedssupport. Alle ansøgninger oprettet af virksomheden selv (via [vitas.bm.dk](http://vitas.bm.dk)) vil blive sendt til jobcenteret. Jobcenteret kan dog vælge at videredistribuere ansøgninger til en Anden Aktør.

Som virksomhed skal du/I være opmærksomme på at Anden Aktør, på samme niveau som jobcenteret, får adgang til oplysninger om virksomheden og borgeren, såfremt Anden Aktør skal foretage sagsbehandling.